



Rev. 2



Autore	Fabio Giovacchini
Autore	Gianni Giaccherini
Verificato	Federico Bonessio Terzet
Applicabile all'anno	2010

LISTA DI DISTRIBUZIONE	
Nome e Cognome	Azienda
Tutte le FA Aziendali	Netfarm Srl
Documento Pubblico	Full Disclosure

Bilancio SA8000 anno 2010

Versione	1.0
-----------------	------------

Sommario

Sommario.....	2
1 Scopo del Bilancio SA8000.....	3
2 Presentazione Netfarm Srl e approccio alla responsabilità sociale.....	3
2.1 La Mission.....	4
2.2 Le linee di prodotto e servizio.....	4
3 Definizioni.....	5
4 Politica per la Responsabilità sociale.....	6
5 Identificazione delle parti interessate.....	6
6 Analisi dei requisiti della norma SA8000.....	7
6.1 Lavoro Infantile.....	7
6.2 Lavoro obbligato.....	9
6.3 Salute e Sicurezza.....	9
6.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.....	10
6.5 Discriminazione.....	10
6.6 Pratiche disciplinari.....	11
6.7 Orario di Lavoro.....	11
6.8 Retribuzione.....	11
7 Sistema di Gestione.....	12
7.1 Politica per la responsabilità sociale.....	12
7.2 Riesame della Direzione.....	12
7.3 Rappresentanti dell'azienda.....	12
7.4 Pianificazione ed implementazione.....	13
7.5 Controllo dei Fornitori.....	13
7.6 Problematiche ed azioni correttive.....	13
7.7 Comunicazione esterna.....	13
7.8 Accesso alla verifica.....	14
7.9 Registros.....	14
APPENDICE - Riesame degli obiettivi.....	15
1 Contrasto del lavoro infantile.....	15
2 Lavoro Obbligato.....	15
3 Salute e Sicurezza.....	15
4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.....	15
5 Discriminazione.....	15
6 Pratiche Disciplinari.....	15
7 Orario di Lavoro.....	16
8 Retribuzione.....	16
9 Registros.....	16

1 Scopo del Bilancio SA8000

Il presente documento è stato realizzato da Netfarm Srl nell'ambito del processo previsto dal proprio Sistema di Responsabilità sociale.

Il documento si prefigge di assolvere al bisogno di informazione e trasparenza nei confronti degli stakeholder interni ed esterni all'azienda allo scopo di:

- rendere nota agli stakeholder di impresa la politica di qualità e responsabilità sociale di Netfarm srl;
- permettere una maggiore conoscenza degli impegni che Netfarm Srl si assume adeguandosi allo standard SA8000;
- consentire al management di impresa di utilizzare il bilancio in fase di analisi e riesame del sistema al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi dichiarati;
- evidenziare il miglioramento continuo della gestione aziendale attraverso i trend degli indicatori adottati

Il Bilancio SA 8000 è emesso dal Rappresentante SA8000 della Direzione e dal Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale e approvato dalla Direzione.

Il Bilancio viene reso disponibile agli stakeholder attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

2 Presentazione Netfarm Srl e approccio alla responsabilità sociale

Netfarm nasce nel maggio del 2000 dall'incontro di diverse professionalità provenienti dal mondo dell'università e da quello del lavoro e da subito inizia uno stretto legame con enti ed aziende dedite all'innovazione tecnologica dei loro settori.

Attraverso correttezza, affidabilità e competenza, elementi che da sempre le sono riconosciuti, Netfarm è stata in grado di diffondere ad un vasto numero di aziende e di utenti ciò che il mondo open source ha prodotto.

La sola filosofia open source non è però sufficiente a fornire gli standard di qualità e sicurezza richiesti dalle moderne logiche di business, in quanto troppo vasto è il numero delle applicazioni presenti sulla rete. Per selezionare la giusta soluzione al problema posto è necessaria una profonda conoscenza del dominio così come la capacità di adattarla alle esigenze concrete del cliente.

La strada intrapresa ha portato Netfarm a sviluppare una crescita costante negli anni fornendo le giuste soluzioni ed il corretto supporto, sempre perseguendo la soddisfazione dei propri clienti e dei propri collaboratori.

Fin dalla sua fondazione – sia per le sue dimensioni sia per la sua mission – a fronte di un'agile struttura organizzativa, Netfarm ha scelto di percorrere la strada di impostare i propri servizi in direzione dell'eccellenza ritenendo la valorizzazione delle risorse umane un elemento fondamentale per salvaguardare il proprio know how e garantirsi una competitività di lungo periodo.

La dotazione strategica più importante è quindi costituita dalle persone, dal capitale intellettuale di cui sono portatrici, dalla combinazione speciale (la comunità di pratica) che costituiscono.

In tal senso la scelta di avviare il percorso di certificazione SA8000 è motivata dall'aspettativa di sviluppo futuro rispetto alla situazione attuale.

2.1 La Mission

L'application server come soluzione alle sempre più complesse esigenze delle aziende. Internet nasce come condivisione di informazioni sulla rete. Da tale condivisione è nata una logica di business che ha portato un notevole numero di aziende a condividere le proprie informazioni con soggetti i più disparati e geograficamente distribuiti. Netfarm persegue da sempre la soddisfazione di tale logica rendendo disponibili soluzioni a specifiche esigenze, mirate comunque ad una politica di condivisione on the web.

2.2 Le linee di prodotto e servizio

Netfarm sviluppa e mantiene una serie di servizi e prodotti informatici, che possono essere ricondotti alle seguenti aree:

NETWORKING

In questa area Netfarm vanta una consolidata esperienza ed un consistente numero di clienti. Le nostre applicazioni vanno da un mail server da noi sviluppato NMS (Netfarm Mail Server), alla configurazione di tutta una serie di servizi collegati alla posta elettronica (filtri, contatti condivisi, fax via mail, etc.), fino ad arrivare a prodotti di archiviazione e protocollo delle mail (NArchivio), alla wapmail ed a servizi di VoIP. Netfarm offre anche ai suoi clienti supporto per queste tipologie di applicazioni come installazione, manutenzione ed aggiornamenti di server in ambienti operativi Linux/Unix like.

E-BUSINESS INTEGRATION

La nostra azienda progetta e sviluppa per conto di enti ed aziende integrazioni fra programmi complessi al fine di favorire e facilitare l'utilizzo dell'Information Technology all'interno delle attività aziendali. Netfarm vanta integrazioni fra programmi residenti su sistemi operativi tra i più diversi (windows/Unix/Linux), così come wrapper di comunicazione fra linguaggi differenti e porting/comunicazioni di Data Base complessi (Oracle, Sybase, SQLServer, PostgreSQL, MySQL)

SOFTWARE

In questo campo Netfarm sfrutta il notevole know how aziendale in ambito OpenGL e grazie alla sua organizzazione interna è in grado di sviluppare interfacce grafiche 3D per algoritmi di calcolo complessi di origine aziendale od universitaria. Netfarm ha sviluppato nel corso degli anni delle competenze specifiche nella programmazione di applicazioni per PDA, sia per la parte relativa alla sincronia da remoto dei palmari, che per particolari stand alone applications. In dettaglio Netfarm sviluppa nei linguaggi di programmazione C/C++/C#/Java attraverso gli strumenti Visual Studio e JBuilder

WEB APPLICATION

Con Web Application Netfarm intende indicare i lavori svolti nello sviluppo di portali web capaci di integrare prodotti e servizi complessi che forniscano strumenti di lavoro, gestione ed analisi ottimizzati in base alle esigenze poste in essere dai clienti.

Il publishing di tali portali avviene utilizzando tecnologie Open Source quali Apache (web server), Zope (application server), Plone (content management) oppure utilizzando tecnologie Java sempre all'interno del paradigma Open Source (SUNONE application server).

3 Definizioni

Per “**Organizzazione**” si intende l'insieme di persone e di mezzi, con definite responsabilità, autorità ed interrelazioni (nel presente Bilancio SA8000 Netfarm viene indicato indistintamente sia con il termine organizzazione sia con il termine azienda).

Per “**Cliente**” si intende il fruitore dei servizi/prodotti erogati o forniti da Netfarm, pubblico o privato, italiano o estero.

Per “**Fornitore**” si intende l'organizzazione o la persona che fornisce un prodotto/servizio.

Per “**Stakeholder**” (Parte interessata) si intende un individuo o gruppo interessato a, o che influisce su, l'azione sociale dell'impresa.

Per “**Bambino**” si intende qualsiasi persona con meno di 15 anni di età, a meno che leggi locali sull'età minima prevedano un'età più alta per lavoro o per la scuola dell'obbligo, nel quale caso si applica l'età più alta. Se, comunque la legge sull'età minima stabilisce 14 anni di età in accordo con le eccezioni previste per i paesi in via di sviluppo che aderiscono alla convenzione ILO 138, si applica l'età più bassa.

Per “**Giovane lavoratore**” si intende qualsiasi lavoratore che superi l'età di bambino come sopra definito e inferiore ai 18 anni.

Per “**Disabile**” si intende “ una persona che sperimenta significativi svantaggi al momento di una assunzione come risultato di una menomazione medica o fisica”.

Per “**Lavoro infantile**” si intende qualsiasi lavoro effettuato da un bambino con un'età inferiore all'età specificata della definizione di bambino sopra riportata, ad eccezione di ciò che è previsto dalla Raccomandazione ILO 146;

Per “**Lavoro obbligato**” si intende ogni lavoro o servizio ottenuto da una persona sotto la minaccia di una qualsiasi penale e per il quale detta persona non si è offerta volontariamente;

Per “**Azione di rimedio**” si intende un'azione intrapresa per porre rimedio nei confronti di precedenti lavoratori o impiegati per pregresse violazioni dei diritti dei lavoratori come previsto dalla SA8000.

Per “**Azione di rimedio per i bambini**” si intende ogni forma di sostegno e azione necessari a garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo dei bambini che sono stati sottoposti a lavoro infantile, come sopra definito, e che siano stati allontanati da tale lavoro.

4 Politica per la Responsabilità sociale

La Direzione di Netfarm si impegna a perseguire le seguenti finalità:

- conformarsi a tutti i requisiti applicabili delle norme di riferimento vale a dire SA8000 Ed. 2008 e documenti internazionali da essa richiamati (convenzioni e raccomandazioni ILO)
- conformarsi alle prescrizioni legislative applicabili in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di gestione dei lavoratori a tutte le modifiche integrazioni ad esse intervenute;
- conformarsi alle prescrizioni interne stabilite come interpretazione applicativa delle prescrizioni delle norma di riferimento adottate;
- rispettare tutti gli strumenti internazionali relativi e conformarsi alle modifiche e/o integrazioni ad essi intervenute;
- accrescere l'efficacia del proprio Sistema integrato per garantire, nel reciproco rispetto tra struttura direttiva e i collaboratori, un costante miglioramento delle condizioni di lavoro

La Direzione si impegna quindi:

- ad assumere un ruolo attivo nella promozione della forte connessione della politica per la Responsabilità sociale alla gestione del cambiamento e alla sostenibilità affinché essa sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, sia accompagnata dalla definizione di obiettivi concreti e misurabili e sia riesaminata nel corso delle opportune verifiche per accertarne la continua idoneità;
- a porre la massima attenzione alle esigenze dei Clienti, dei collaboratori e degli stakeholder di impresa
- a lavorare per garantire il miglioramento continuo dei propri processi interni, delle competenze dei propri collaboratori, dei servizi erogati e delle relative attività.

5 Identificazione delle parti interessate

Le parti interessate richiamate all'interno di questo Bilancio SA8000 possono essere suddivise in due differenti gruppi:

- **stakeholder interni**
 - Collaboratori d'impresa
- **stakeholder esterni**
 - Fornitori
 - Clienti
 - Istituzioni pubbliche
 - Enti di controllo/certificazione

Ciascun gruppo ha una serie di aspettative, esigenze, bisogni ed interessi diversi nei confronti dell'azienda.

Rispetto agli stakeholder interni la responsabilità sociale dell'impresa si manifesta e si afferma nel garantire il rispetto delle regole, nel coinvolgimento e nella fiducia reciproca, in un clima aziendale idoneo a favorire la maggior tutela possibile dei collaboratori di impresa, nella volontà di favorire la crescita di competenze di ciascuno.

Rispetto agli stakeholder esterni la responsabilità sociale si esplicita in maniera variegata e in relazione ai ruoli che ciascuno di essi assume e che può essere sintetizzata nella consapevolezza di interagire con un'impresa la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e resa esplicita anche attraverso il Bilancio SA 8000.

I Fornitori di Netfarm appartengono essenzialmente a due tipologie

- a) prestatori di consulenza (soggetti individuali o organizzazioni);
- b) fornitori, manutentori o supporti tecnici per servizi di connettività, hardware, software, logistici ed editoriali.

Ai fornitori Netfarm richiede un impegno a confrontarsi ai requisiti della norma SA8000 e ad implementare azioni di miglioramento nel corso del tempo.

I Clienti di Netfarm sono attualmente composti per il 90% da aziende private (prevalentemente regionali) e enti pubblici.

La responsabilità sociale nei confronti dei Clienti e Committenti di Netfarm si manifesta attraverso la professionalità di impresa, il confronto continuo sulle attività svolte e il rispetto degli accordi e delle intese stipulate.

Nel settembre 2007 Netfarm ha conseguito la certificazione SA8000 avvalendosi degli ispettori del CISE.

6 Analisi dei requisiti della norma SA8000

Nei paragrafi successivi viene presentato un resoconto relativo al rispetto dei requisiti della norma SA8000, delle azioni poste in essere e degli obiettivi di miglioramento identificati nell'ambito del Riesame della Direzione per l'anno 2009 (DIR_20100216)

6.1 Lavoro Infantile

Netfarm non ha mai impiegato nel proprio organico personale che potesse rientrare all'interno della definizione di "bambino" e non ha intenzione di impiegare nel futuro tale tipologia di lavoratori.

Netfarm tuttavia si impegna a promuovere la formazione e la diffusione tra i propri clienti/fornitori del concetto dell'importanza di combattere l'utilizzo del lavoro di bambini.

Netfarm dettaglia nel seguito le modalità procedurali di rimedio da seguire nel caso in fase di prima valutazione o successivo monitoraggio dei propri fornitori rilevasse utilizzo di lavoro infantile.

Nel caso di un bambino lavoratore, per sanare la situazione, le attività che Netfarm propone ai propri fornitori possono essere le seguenti (ogni caso deve essere valutato come a sé stante e non è assolutamente possibile generalizzare):

- assumere in luogo del bambino un genitore od un parente in sua sostituzione (nei casi possibili)
- organizzare l'attività lavorativa del soggetto in modo tale che non coincida con il normale orario scolastico
- organizzare le attività in modo tale che la somma delle ore di lavoro, di permanenza presso l'istituto scolastico, e quelle da e per il lavoro e da e per l'istituto non eccedano le 10 ore/giorno
- verificare (e se del caso, promuovere) un sistema di trasporto che consenta al lavoratore di muoversi agevolmente ed in modo sicuro tra l'abitazione, il luogo di lavoro e l'istituto scolastico
- supportare il lavoratore (e/o la sua famiglia) per l'ottenimento degli strumenti (es.: testi di studio) necessari per l'iter scolastico (sia in modo diretto che mediante sollecitazione di enti pubblici)

- organizzare le attività lavorative secondo quanto riportato al paragrafo successivo.

...

NB: le prescrizioni sopra documentate si estendono ai casi in cui il bambino svolgano le attività lavorative presso il loro domicilio.

Nell'eccezionalità del caso in cui il fornitore impieghi bambini presso l'azienda (a seguito della valutazione che tale impiego porti miglioramento nella condizione del bambino e/o del giovane lavoratore), Netfarm si assicura che vengano prese tutte le precauzioni per salvaguardarne la salute e la sicurezza:

- formazione relativamente ai rischi connessi alla sicurezza sui luoghi di lavoro con modalità tali da risultare comprensibile a personale dell'età del lavoratore
- controllo puntuale da parte del datore di lavoro del rispetto da parte del lavoratore delle prescrizioni stabilite
- svolgimento di attività di lavoro meno stressanti di quelle cui viene sottoposto personale adulto
- assenza di condizioni di lavoro stressanti (ovvero il personale di giovane età deve essere messo nelle condizioni di usufruire di un numero maggiore di pause, non deve essere concesso lo svolgimento di straordinari)
- salvaguardia, con attenzione ancora maggiore di quella che già viene attuata per personale adulto, rispetto a comportamenti offensivi o lesivi

È compito del Rappresentante SA8000, verificare, mediante visite sul campo e colloqui con il bambino il rispetto delle prescrizioni stabilite.

Seppure nel pieno rispetto della legislazione cogente in merito al rispetto della privacy, è compito del Rappresentante SA8000 provvedere a comunicare a tutte le parti interessate:

- la presenza di bambini presso fornitori e/o sub fornitori
- piani di rimedio stabiliti per sanare le situazioni in cui sono presenti bambini
- stato di avanzamento dei piani stabiliti.

All'interno di un obiettivo globale di diffusione dei requisiti e delle finalità (nonché dei vantaggi) dell'implementazione di un sistema di gestione per la responsabilità sociale, è compito del Rappresentante SA8000 provvedere a trasmettere a tutte le parti interessate la necessità di non utilizzare per alcun motivo giovani lavoratori.

Inoltre, ove possibile, Netfarm verifica che eventuali giovani lavoratori siano inquadrati contrattualmente in conformità alle leggi vigenti come ad esempio:

- Apprendistato per l'espletamento del diritto-dovere di istruzione e formazione, Art. 48. Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n.276)
- Prestazioni occasionali di tipo accessorio rese da particolari soggetti (Capo II - Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n.276).

Sarà sempre cura di Netfarm segnalare a clienti/fornitori eventuali illeciti dal punto di vista cogente facendosi carico di supportarli nella risoluzione di tali problematiche

OBBIETTIVO 2010						
OBBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPI	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET
Promuovere iniziative che ostacolino e contrastino il lavoro infantile	Monitoraggio aziende partner circa la presenza e lo sfruttamento del lavoro minorile	Resp. SA8000	Maggio 2010	Direzione Resp. SA8000	Nr di azienda con lavoratori minorenni	Nessun partner che sfrutti il lavoro infantile

6.2 Lavoro obbligato

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in Netfarm è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda. I collaboratori non sono costretti a lasciare in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Al momento della stipula del contratto, Netfarm si impegna a garantire che i collaboratori siano pienamente consapevoli dei loro diritti e dei loro doveri. Informazioni in merito sono fornite anche attraverso i sistemi informativi aziendali. Allo scopo di favorire lo scambio e di approfondire la conoscenza della percezione dei lavoratori rispetto al clima aziendale e ai rapporti interpersonali sono stati predisposti sistemi di sondaggio e di reclamo anonimi attraverso i sistemi informativi interni. La società non ha mai concesso prestiti al proprio personale.

OBIETTIVO 2010						
OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPI	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET
Migliorare il clima interno dell'azienda	Messa a disposizione di spazi per il relax aziendale quali frigorifero e macchina per il caffè	Resp. SA8000	Maggio 2010	Direzione Resp. SA8000	Evidenza degli strumenti disponibili	Un'ambiente confortevole per i lavoratori

6.3 Salute e Sicurezza

Netfarm garantisce ai propri collaboratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro e adotta tutte le misure necessarie per prevenire incidenti e danni alla salute. A questo scopo:

- ha nominato un Responsabile per la prevenzione e la sicurezza
- ha nominato un Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza attraverso l'organismo paritetico della CNA
- ha redatto un Documento di valutazione dei rischi in conformità alla normativa vigente
- ha dotato i propri locali di estintori e segnaletica
- ha dotato i propri locali di cassette di primo soccorso

Netfarm effettua inoltre attività di regolare formazione in materia di sicurezza e di salute e si preoccupa che tale formazione venga ripetuta in presenza di nuovi collaboratori.

Netfarm garantisce bagni puliti e accesso ad acqua potabile.

Nessun infortunio è stato riscontrato in azienda negli ultimi 10 anni, vale a dire dalla data di fondazione dell'azienda.

OBIETTIVO 2010						
OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPI	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET
Migliorare l'ergonomia del lavoro	Raccogliere indicazioni dai collaboratori per favorire il miglioramento dell'ergonomia	Resp. SA8000 RU (risorse umane)	2010	Direzione Resp. SA8000	Evidenza dell'azione intrapresa	Messa in opera di almeno un suggerimento dei collaboratori

6.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Netfarm rispetta il diritto di tutto il personale di formare e di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.

L'elezione da parte dei collaboratori del rappresentante dei lavoratori per la norma SA8000 garantisce al personale di avere un referente per discutere delle proprie problematiche che possa far da intermediario con la Direzione.

Netfarm garantisce che alcun tipo di comportamento discriminante viene tenuto nei confronti del rappresentante eletto.

Netfarm acconsente inoltre ad eventuali momenti di riunione dei collaboratori mettendo a disposizione spazi adeguati, qualora ne facciano esplicita richiesta in tempi che consentano all'organizzazione la gestione delle normali attività lavorative. Nel corso di tali riunioni non parteciperanno rappresentanti della direzione aziendale a meno che i collaboratori non lo richiedano espressamente.

Il giorno 15/12/2009 in orario di lavoro si è svolto su richiesta della FIOM CGIL una riunione sindacale vertente sul Contratto Nazionale e sulla Informazione sindacale. Tutti i lavoratori hanno partecipato all'assemblea.

OBBIETTIVO 2010						
OBBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPI	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET
Favorire la libertà di associazione ed espressione	Favorire la rappresentanza sindacale in azienda.	Tutte le FA	2010	Resp. SA8000	Libero accesso alle riunioni sindacali	Partecipazione del 50% dei lavoratori alle riunioni sindacali

6.5 Discriminazione

Netfarm non attua alcun tipo di discriminazione (razziale, di ceto, di sesso o di orientamento sessuale, di appartenenza sindacale o affiliazione politica, di confessione religiosa, ecc) nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i collaboratori e non attua né permette interferenze nella vita loro privata.

La Direzione si impegna ad ostacolare qualsiasi forma di discriminazione all'interno dell'azienda e a prendere idonei provvedimenti attraverso l'apertura di azioni correttive e preventive nel caso fossero segnalate da qualsiasi funzione aziendale.

OBBIETTIVO 2010						
OBBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPI	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET
Garantire parità di accesso alle opportunità occupazionali eventualmente offerte da Netfarm	Controllare che nella conduzione della selezione del personale non siano introdotti elementi discriminatori	Resp SA8000 RU (entrambi i responsabili risorse umane che conducono le interviste pre	2010	Rapp. SA8000	Assenza di elementi discriminatori nei meccanismi di selezione	100% dei colloqui di selezione

		assunzione)				
--	--	-------------	--	--	--	--

6.6 Pratiche disciplinari

Netfarm non intende utilizzare o dare sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.

Ad oggi Netfarm non ha mai applicato provvedimenti disciplinari. Nel caso di eventuali errori o mancato rispetto da parte dei lavoratori dei propri doveri, Netfarm cerca di privilegiare il dialogo e il confronto.

OBIETTIVO 2010						
OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPI	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET
Migliorare il clima aziendale ed i rapporti personali e professionali con i collaboratori	Progettazione e messa a disposizione di sondaggi sui sistemi informativi interni	Resp. SA8000 CP (un capo progetto)	2009	Direzione Resp. SA8000	Percentuale dei collaboratori che partecipano ai sondaggi	90% dei collaboratori soddisfatti

6.7 Orario di Lavoro

La quasi totalità dei dipendenti di Netfarm sono assunti a tempo indeterminato con inquadramento nel contratto di lavoro metalmeccanico per la piccola e media industria. I lavoratori a tempo determinato sono due e prestano servizio part-time con il medesimo contratto applicato ai tempi indeterminati.

L'orario di lavoro stabilito è il seguente: 8.30-13.00 e 15.00-18.30.

OBIETTIVO 2010						
OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPI	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET
Evitare l'utilizzo dello straordinario al fine di lasciare ai lavoratori lo spazio per le proprie attività	Monitoraggio sullo straordinario dei lavoratori a tempo indeterminato	Resp. SA8000	2010	Direzione Resp. SA8000	Non sfruttare più del 80% dello straordinario disponibile per ciascun lavoratore come evidenziato da buste paga	Almeno il 50% dei lavoratori con non più del 80% di straordinario

6.8 Retribuzione

L'azienda come detto applica il CCNL industria metalmeccanica per la piccola e media industria. Netfarm applica tariffe migliorative rispetto al CCNL in materia di indennità di trasferta e straordinari

Al momento della redazione del presente documento le modalità di pagamento in uso presso Netfarm sono:

- assegno bancario
- bonifico bancario

ma ciò non toglie che, qualora un collaboratore richieda modalità di erogazione differenti da quelle sopra elencate, la Direzione debba approvare la richiesta del lavoratore, a patto che tale modalità di erogazione sia consentita dalle leggi nazionali in tema di rapporti lavorativi.

OBBIETTIVO 2009						
OBBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPI	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET
Fornire incentivi come i buoni pasto	Fornire dei buoni pasto a tutti i lavoratori a tempo indeterminato	Resp. SA8000 Direzione	2009	Direzione Resp. SA8000	Evidenza dell'attribuzione dei buoni pasto sulle buste paga	100% dei lavoratori full time con buoni pasto

7 Sistema di Gestione

Netfarm si è dotata di un Sistema di gestione della Qualità e di un sistema della Responsabilità Sociale conformi alle norme UNI EN ISO 9001:2000 e SA8000 Ed. 2001 e documenti internazionali da essa richiamati (convenzioni e raccomandazioni ILO) che hanno visto il coinvolgimento della Direzione e del personale.

Il processo di sviluppo del sistema è stato avviato all'inizio del 2006 ed entrambe le certificazioni sono state ottenute nel settembre 2007.

I sistemi sono gestiti attraverso un'articolata documentazione che include il Manuale per la Qualità, il Bilancio per la Responsabilità Sociale, le relative procedure, modulistiche e registrazioni integrate tra i due sistemi di certificazione.

7.1 Politica per la responsabilità sociale

Cfr. Capitolo 4

7.2 Riesame della Direzione

Con cadenza annuale, la Direzione esamina i risultati raggiunti dal Sistema di gestione per la Qualità e quello per la Responsabilità Sociale sottoposti dal Responsabile della Qualità nonché Rappresentante SA8000 della Direzione.

In questa occasione, la Direzione verifica anche il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità e per la Responsabilità Sociale ed eventualmente imposta le necessarie azioni correttive nel caso tali obiettivi non siano stati completamente soddisfatti.

Il 16 febbraio 2010 è stato svolto l'annuale riesame della Direzione con l'obiettivo, tra gli altri, di approfondire le tematiche legate alla SA8000 e il livello di applicazione del sistema.

Tra gli obiettivi di miglioramento si sono previsti:

- l'adeguamento alla norma SA8000 versione 2008.
- la revisione e pubblicazione entro marzo 2010 del Bilancio Sociale per l'anno di competenza.

7.3 Rappresentanti dell'azienda

L'azienda ha nominato il 02/07/2007 un proprio rappresentante per la SA8000 nella persona del Dottor Fabio Giovacchini.

I collaboratori hanno eletto il 30/08/2007 un proprio rappresentante SA8000 nella persona del Dottor Gianni Giaccherini.

7.4 Pianificazione ed implementazione

Nella pianificazione del sistema si pone particolare attenzione al coinvolgimento del personale. Attraverso i sistemi informativi interni è stato reso disponibile un apposito percorso formativo destinato alla piena condivisione degli obiettivi e delle modalità di gestione del sistema.

7.5 Controllo dei Fornitori

A partire dal del 2007, Netfarm ha attivato la procedura di qualifica dei fornitori e dei partner sulla base di un primo screening svolto sulla base di criteri oggettivi, quali la sottoscrizione di una lettera di intento rispetto ai principi della norma SA8000.

Il piano di monitoraggio dei fornitori è stato implementato nel corso del 2007 con la diffusione di un apposito questionario di rilevamento che nel 2010 dovrebbe consentire una piena qualificazione sui principi della norma SA8000.

All'interno dell'istruzione operativa relativa alla gestione dei fornitori del sistema qualità Netfarm, vengono indicati con precisione quali siano i parametri di valutazione e di verifica dei fornitori e le eventuali azioni che Netfarm intende mettere in atto.

Nel corso del 2008 è stato deciso di monitorare ulteriormente alcuni fornitori con l'ausilio dello strumento "google alert" al fine di verificare eventuali problematiche.

7.6 Problematiche ed azioni correttive

Netfarm ha implementato un proprio sistema, supportato dai servizi informativi interni e descritto nel Manuale della qualità e nelle procedure relative, per indagare e rispondere anche ad eventuali problematiche dei collaboratori riguardo alla conformità del sistema alla normativa SA8000. Segnalazioni e reclami possono essere inoltrati anche per via anonima, attraverso l'utilizzo della cassetta postale aziendale che, visto il suo posizionamento all'esterno dell'azienda, garantisce un totale anonimato. Ulteriore metodo di comunicazione di eventuali problematiche relative all'applicazione della norma SA8000 è quello di contattare il rappresentante per i lavoratori SA8000. Tale figura è comunque coinvolta, a partire da quello che riguarda la politica sociale dell'azienda, in tutti gli ambiti di applicazione della norma.

In nessun caso l'azienda assumerà provvedimenti disciplinari o discriminatori nei confronti dei collaboratori.

Sia i collaboratori che le altre parti interessate (stakeholder esterni) possono rivolgersi direttamente al CISE segnalazioni dirette riguardanti il Sistema di gestione della responsabilità sociale.

Tutti gli stakeholder interni ed esterni sono messi a conoscenza delle procedure di reclamo attraverso la pubblicazione del presente bilancio nel sito aziendale, dove sono indicati anche tutti i riferimenti all'ente CISE ed al network per il lavoro etico.

7.7 Comunicazione esterna

La comunicazione esterna intende fornire, al di fuori dell'azienda, conoscenza della politica e delle azioni svolte sul Sistema di gestione per la Responsabilità Sociale ed è rivolta a tutti gli stakeholder esterni.

La comunicazione esterna è implementata attraverso il sito web istituzionale.

Il testo approvato della Politica per la Responsabilità sociale e il Bilancio SA8000, assieme ai riesami, vengono resi disponibili da Netfarm all'esterno a cura del Rappresentante SA8000 della Direzione (che ne cura gli eventuali aggiornamenti che dovessero rendersi di volta in volta necessari) attraverso i sistemi informativi dell'azienda.

Il sito web aziendale (all'indirizzo <http://www.netfarm.it>) presenta un'apposita area dedicata alla SA8000 alla quale si accede direttamente dalla homepage.

I clienti ed i fornitori dell'azienda sono autorizzati all'accesso ad aree proprie riservate sul portale, dove sono resi disponibili ulteriori spazi di condivisione sui principi della norma

7.8 Accesso alla verifica

Netfarm consente l'accesso delle parti interessate alla verifica di conformità attraverso le aree dedicate del proprio sito istituzionale e attraverso l'adesione all'Osservatorio sulla Responsabilità Sociale.

7.9 RegISTRAZIONI

Netfarm mantiene appropriata documentazione che dimostra la conformità del proprio Sistema di gestione per la Responsabilità sociale.

L'andamento del sistema interno della SA8000, in particolar modo per ciò che riguarda i collaboratori di Netfarm, viene opportunamente registrato in quelli che sono i suoi momenti di condivisione e/o formazione aziendale, ne viene valutato il grado di soddisfazione tramite l'utilizzo dei questionari aziendali (come previsto all'azione di cui al punto 6.6 del presente bilancio) e ne vengono fatte le opportune revisioni in sede di verifica annuale del bilancio SA8000.

OBBIETTIVO 2010						
OBBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPI	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET
Migliorare la visibilità esterna rispetto ai principi della norma SA8000	Verifica degli accessi alle aree dedicate sul sito aziendale	Resp SA8000 CP area sistemistica (un capo progetto di area sistemistica)	2010	Resp. SA8000	Numero di hit nel sito aziendale relativo alle pagine riguardanti il sistema SA8000	Almeno 1000 hit nel corso del 2010

APPENDICE - Riesame degli obiettivi

Netfarm intende monitorare gli obiettivi che si era prefissata negli anni precedenti al fine di tenere sotto controllo il sistema SA8000, monitorare i risultati raggiunti e se è il caso adeguarli. Di seguito vengono elencati gli obiettivi del 2009 e i risultati raggiunti.

1 Contrasto del lavoro infantile

Tutte le aziende partner che sono state monitorate, sia con una visita fisica che con la sottoscrizione dell'adesione ai principi etici di Netfarm, non impiegano lavoro infantile.

TARGET: Nessun partner che sfrutti il lavoro infantile

2 Lavoro Obbligato

Nel corso del 2009 l'azienda ha messo a disposizione dei lavoratori degli spazi per il relax, quali l'utilizzo della sala riunioni per attività ludiche in orario di pausa pranzo, così come la dotazione di un frigorifero al fine di conservare i generi alimentari in modo adeguato. L'azienda mette anche a disposizione una macchina erogatrice di caffè, il costo del quale è a totale carico di Netfarm stessa.

TARGET: 90% dei collaboratori soddisfatti

3 Salute e Sicurezza

Da parte dei lavoratori non sono arrivate richieste per migliorare l'ergonomia del lavoro, occorre sensibilizzare i dipendenti su tali argomenti.

TARGET: Nessun suggerimento pervenuto

4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Lo spazio web continua ed essere a disposizione dei lavoratori, ma poco sfruttato. Nel corso del 2009 tutti i lavoratori hanno partecipato alle riunioni sindacali che i rappresentanti di categoria ci hanno richiesto..

TARGET: accesso allo spazio web

5 Discriminazione

Nel corso del 2009 Netfarm ha assunto due nuove risorse con contratto a tempo determinato part-time. La selezione si è svolta senza elementi discriminatori.

TARGET: 100% dei colloqui di selezione

6 Pratiche Disciplinari

Vedi punto 4

TARGET: 90% dei collaboratori soddisfatti

7 Orario di Lavoro

L'utilizzo dello straordinario, pur se è pratica comune, non viene incentivato da Netfarm.
TARGET: il 50% dei lavoratori con non più del 80% di straordinario

8 Retribuzione

Netfarm distribuisce a tutti i suoi lavoratori a tempo determinato full time buoni pasto, come evidenziato dalle buste paga.

TARGET: 100% dei lavoratori con buoni pasto

9 RegISTRAZIONI

Le pagine dell'area SA8000 risultano tra le più visitate del sito istituzionale di Netfarm. La direzione mantiene l'impegno a darne ampia diffusione.

TARGET: più di 1000 hit nel 2009